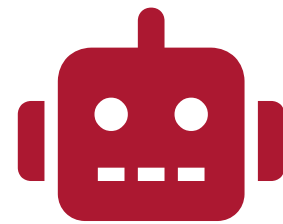
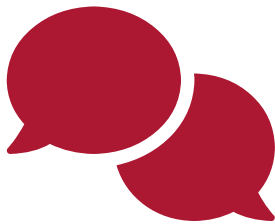
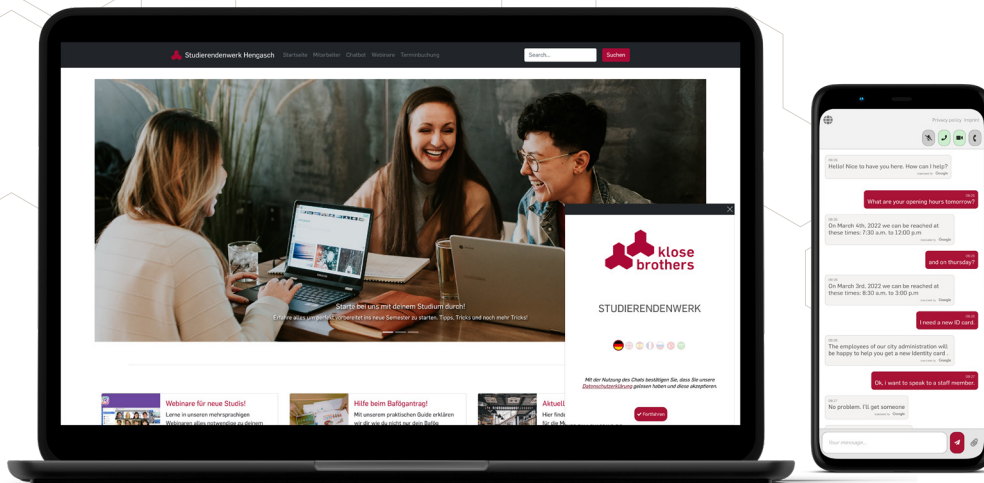


# chatbot

kurzbeschreibung



## optimierte endnutzerkommunikation

Mit unserem Chatbot ermöglichen wir Ihnen, eine individuell anpassbare und vielseitige Lösung zur Optimierung Ihrer Endnutzerkommunikation. Ihre Nutzeranliegen werden durch den KI-basierten Chatbot entgegengenommen und bearbeitet.

## intelligente mitarbeitervermittlung

Bei Bedarf kann die Nutzeranfrage nahtlos an einen menschlichen Mitarbeiter abgegeben werden. Die Mitarbeitervermittlung kann dabei anhand des automatisch erkannten und benötigten Fachbereiches geschehen (Skill-Routing).



## ständige erreichbarkeit 24/7

Unser Chatsystem ermöglicht es Ihnen, die Anliegen Ihrer Nutzer rund um die Uhr zu betreuen. Gleichzeitig bietet unser Chatbot Ihren Nutzern hohe Erreichbarkeit und geringe Reaktionszeiten.

## simultanübersetzung

Unsere Simultanübersetzungslösung entfernt mögliche Sprachbarrieren. Die Sprache des Endnutzers wird automatisch erkannt und die Kommunikation, sowohl im Dialog mit dem Chatbot als auch mit einem Mitarbeiter, live übersetzt.



### reduktion der arbeitslast

Unsere Lösung ermöglicht es Ihnen, die Arbeitslast Ihrer Support Mitarbeiter zu reduzieren. Häufig gestellte Nutzeranfragen können automatisiert von unserem Chatbot beantwortet werden.



### schnittstellenanbindung

Wir realisieren auf Sie zugeschnittene Anpassungen unseres Chatbots durch Anbindung an beliebige Schnittstellen. Damit lässt sich das statische Wissen des Chatbots dynamisch erweitern.



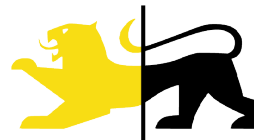
### audio- und videofunktion

Wird der Nutzer zu einem Mitarbeiter vermittelt, besteht die Möglichkeit, einen Audio- oder Videoanruf zu beginnen. Dabei kann der Nutzer seine vorhandene Hardware (Headset oder Mobiltelefon) benutzen.



### einfache nutzbarkeit

Unser Chatbot ist nicht nur direkt im Webbrowser, sondern auch auf Mobilgeräten ohne Registrierung nutzbar, benötigt keine vorherige Installation von Software und kann bei Bedarf in Ihre bestehende Webseite integriert werden.



### integration in informationsportale

Mit unserer Chatbot-Lösung können Sie Ihre OZG-Implementierung realisieren. Wir ermöglichen die Anbindung an die Informationsportale der Bundesländer, z.B. TSA oder Serviceportal Baden-Württemberg. Hierdurch entfällt die Notwendigkeit der doppelten Datenpflege und der Chatbot bezieht jederzeit die aktuellen Informationen.